**附件三：考核标准及人员、工具配置等(每项目详细标准由潜在供应商填写或提供更合理方案)**

**（一）、保洁考核标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **主要项目** | **主要标准及要求** | **考评标准方案及处罚办法** |
| 地面 | 地面无污渍、无痰迹、无异味、无垃圾、无积灰、干净明亮、定期打腊、符合院感 |  |
| 墙面 | 无污渍、无水迹、无浮灰、无蜘蛛网 |  |
| 走廊及扶手 | 无污渍、无浮灰、无水迹、无烟蒂、符合院感 |  |
| 玻璃 | 玻璃明亮光洁，无污渍、无水迹、符合院感 |  |
| 卫生间 | 无异味、无污垢，垃圾袋定时更换、水盆洁具无污渍、地面无积水、照明通风设备良好、符合院感 |  |
| 电梯 | 无烟蒂、无划痕。无灰尘、无污迹、均匀有光泽 |  |
| 屋面 | 无杂草、无异物、排水通畅 |  |
| 公共设施 | 无污渍，无积灰、无蜘蛛网、无积水、符合院感 |  |
| 病人等候区 | 无垃圾、无浮灰、无烟蒂、无水迹、符合院感 |  |
| 诊察桌 | 无积灰、无污渍、符合院感 |  |
| 病床、床头柜 | 无灰、无污渍、终未消毒处理、符合院感 |  |
| 输液架 | 无灰、均匀亮泽 |  |
| 轮椅、推车 | 无结灰、无异响、上油 |  |
| 吸顶灯具 | 无灰、无蛛网 |  |
| 室内公共区域 | 无垃圾、无浮灰、无烟蒂、无水迹、符合院感 |  |
| 厕位 | 完好、无堵塞、无滴漏、无污迹 |  |
| 服务态度 | 根据病人和职工的满意度摸底、测评（方案、办法、时间） |  |
| 垃圾清运 | 每日清运无积压，垃圾桶、垃圾场及时清洗、交接记录完整、垃圾桶装盛2/3、收集不得低于二次/日 |  |
| 中央空调风口 | 无污渍，无积灰、过滤网每月清洗次数不低于二次 |  |
| 分体空调室内机 | 无污渍，无积灰、过滤网每月清洗次数不低于二次 |  |
| 电梯机房 | 无积灰、无垃圾、无污迹，工具、记录完好。 |  |
| 中央空调机房 | 无积灰、无垃圾、无油迹、无积水 |  |
| 水泵房、阀门间 | 无积灰、无垃圾、无油迹、无积水 |  |
| 强弱电间 | 无积灰、无垃圾、无油迹、无积水 |  |
| 手术室、介入室、血透室、ICU、输血科 | 符合院感要求、标明标准、消毒、清理次数 |  |
| 夜间保洁 | 电梯厅、室内、公区、楼梯、病房走廊，临时、24小时值班（含巡检保洁） |  |

**（二）、运送考核标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **主要项目** | **主要标准及要求** | **考评标准**  **及处罚办法** |
| 手术室、介入导管室 | 按手术安排正常（24小时）急诊病人接送、标本、器械、消毒包运送等，符合相关规定及科室要求，含夜班值班 |  |
| 标本、文书、预约单 | 准确率、及时率 |  |
| 药品、器械 | 准确率、及时率、保损率 |  |
| 生活垃圾 | 收集时间合理、运送无滴、撒、漏等 |  |
| 医疗垃圾 | 收集时间合理、交接手续完整、无丢失或混装等 |  |
| 布类、被服、窗帘 | 根据科室要求及时运送 |  |
| 夜间值班 |  |  |

**（三）、机电运行及维护考核标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **主要项目** | **主要标准及要求** | **考评标准**  **及处罚办法** |
| 水 工 | 修复率、修理响应时间、无断供、安全无事故 |  |
| 电 工 | 修复率、修理响应时间、无断供、安全无事故、持证率、三班倒 |  |
| 空调工 | 节能管理、修复率、无断供、安全无事故（含风机柜分体空调） |  |
| 电梯工 | 合理安排开梯台数、跟梯安排、持证上岗、安全无事故 |  |
| 锅炉工 | 持证上岗、修复率、安全无事故、三班倒 |  |
| 污水处理工 | 检测值班记录、投药合理性、设备维护方案、三班倒 |  |

**（四）、新老院区保洁、运送、机电运行、安保人员配置方案**

1. 新院区物业人员（保洁、运送、机电）基本配置需求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | | **科室名称** | **配置人数** | **备注** |
| 住院部 保洁 | 13F | 26区肿瘤内科、放疗科 |  |  |
| 25区四肢创伤骨科、烧伤整形科 |  |  |
| 12F | 心内一科 |  |  |
| 心内二科 |  |  |
| 11F | 神经内一科 |  |  |
| 神经内二科 |  |  |
| 10F | 消化内科 |  |  |
| 血液内分泌科 |  |  |
| 9F | 骨科 |  |  |
| 泌尿外科 |  |  |
| 8F | 十五病区 |  |  |
| 神经外科 |  |  |
| 7F | 胃肠外二科 |  |  |
| 甲乳外科 |  |  |
| 6F | 胃肠外一科 |  |  |
| 肝胆胰肛肠科 |  |  |
| 5F | 胸心外科 |  |  |
| 耳鼻喉科 |  |  |
| 4F | 肾内科 |  |  |
| 全科医学科(特需病房） |  |  |
| 3F | 手术室 |  | 含24小时门卫、保洁（含夜班）、手术病人运送 |
| 住院部药房 |  |  |
| 图书馆、碎石室、院感科等 |  |  |
| 2F | ICU |  | 含夜班 |
| 手术等候区、ICU公区等 |  |  |
| 1F | 核医学科 |  |  |
| 感染疾病科 |  |  |
| 介入导管室 |  | 含正常班保洁、运送 |
| 输血科 |  |  |
| 公共卫生科 |  |  |
| 住院收费处、大厅、病案室 |  |  |
| 地下室 | 被服中心 |  |  |
| 供应室 |  |  |
| 放疗科 |  |  |
| 大输液库 |  |  |
| 总务、设备库房 |  |  |
| 公区、走廊 |  |  |
| 门诊部 保洁 | 7F | 工会、科教科等 |  |  |
| 6F | 国际会议厅、行政办公室 |  |
| 5F | 健康体检科 |  |  |
| 血液净化室 |  | 含配置透析液 |
| 生殖医学中心 |  |  |
| 公区、行政办公室 |  |  |
| 4F | 超声科 |  |  |
| 计算机信息中心 |  |  |
| 康复医学科 |  |  |
| 公区、行政办公室 |  |  |
| 3F | 内镜室 |  | 含器械清洗消毒、病人运送、  正常班保洁 |
| 功能检查科 |  |  |
| 口腔科 |  |  |
| 眼科、耳鼻喉科 |  |  |
| 公区、行政办公室 |  |  |
| 2F | 门诊科室 |  |  |
| 公区、走廊 |  |  |
| 检验科 |  |  |
| 病理科 |  |  |
| EICU |  | 含夜班 |
| 1F | 影像科 |  | 含检查衣发放整理 |
| 门诊科室 |  |  |
| 门诊手术室 |  | 含正常班保洁、器械消毒运送、  标本运送 |
| 门诊部药房、收费处 |  |  |
| 公区、大厅 |  |  |
| 急诊科 |  | 含保洁（含夜班）、运送 |
| 肺科病房大楼 | 13F | 呼吸与危重症监护室 |  |  |
| 12F | 呼吸与危重症医学科一区 |  |  |
| 11F | 呼吸与危重症医学科二区 |  |  |
| 10F | 呼吸与危重症医学科三区 |  |  |
| 7F | 胸外科 |  |  |
| 院区 保洁 |  | 高压氧楼 |  |  |
|  | 应急病房 |  |  |
|  | 停车场 |  |  |
|  | 门诊外围 |  |  |
|  | 住院外围 |  |  |
|  | 院区道路、绿化带 |  |  |
| 专项 保洁 |  | 玻璃、地板清洗等 |  |  |
|  | 绿化养护 |  |  |
|  | 洗衣房 |  |  |
|  | | | | |
| 机电 |  | 电工 |  | 电工证持证上岗 |
|  | 水工 |  |  |
|  | 空调班组 |  |  |
|  | 锅炉班组 |  | 锅炉管理证、司炉证持证上岗 |
|  | 污水处理班组 |  |  |
|  | 电梯班组 |  | 司梯证持证上岗 |
|  | 木匠泥匠锁匠等简易维修工 |  |  |
|  | 供应室消毒员 |  | 持有“特殊装备证书”，高中文化，年龄50周岁以下，参照医院工勤人员待遇 |
| 运送 |  | 机动运送人员 |  |  |
|  | 医疗废物、生活垃圾清运 |  |  |
|  | 供应室运送 |  | 含下收下送、敷料打包、器械打包、清洗（工勤待遇）初中文化、年龄50岁以下 |
|  | 大输液库 |  |  |
|  | 被服中心 |  |  |
|  | 药库 |  |  |
|  | 门诊、病区药房 |  |  |
|  | 库房运送人员 |  |  |
|  | 电话值班人员 |  |  |
|  | 急诊出诊担架工 |  |  |
|  | 危急病人运送 |  | 持相应车型驾驶证 |
| 管理人员 |  | 项目经理 |  |  |
|  | 保洁部长 |  |  |
|  | 门诊保洁主管 |  |  |
|  | 住院保洁主管 |  |  |
|  | 专项主管 |  |  |
|  | 运送部长 |  |  |
|  | 机电部长 |  |  |
| **合计（人）** | | |  |  |

1. 新院区安保人员基本配置需求：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **工种** | **岗位地点** | **白班 人数** | **上夜班 人数** | **下夜班 人数** | **正常班 人数** | **合计** |
| 管理人员- 保安经理 | 保卫科办公室 |  |  |  |  |  |
| 文员 | 保卫科办公室 |  |  |  |  |  |
| 保安员 | 门诊广场警务室 |  |  |  |  |  |
| 行政楼门口 |  |  |  |  |  |
| 地下室 |  |  |  |  |  |
| 急诊科 |  |  |  |  |  |
| 消防通道 |  |  |  |  |  |
| 应急病房 |  |  |  |  |  |
| 高压氧、汽站 |  |  |  |  |  |
| 住院大门 |  |  |  |  |  |
| 手术室病人家属等候区 |  |  |  |  |  |
| 门诊部大厅 |  |  |  |  |  |
| 门诊二楼 |  |  |  |  |  |
| 门诊三楼 |  |  |  |  |  |
| 行政五楼 |  |  |  |  |  |
| 门诊五楼 |  |  |  |  |  |
| 发热门诊-红砖停车场 |  |  |  |  |  |
| 行政楼旁水泥停车场 |  |  |  |  |  |
| 住院部砂石停车场 |  |  |  |  |  |
| 住院部摩托车停车场 |  |  |  |  |  |
| 停车场出入口 |  |  |  |  |  |
| 巡逻组 |  |  |  |  |  |
| 安防监控系统操作员 | 消、监控中心 |  |  |  |  |  |
| 停车场 收费人员 | 停车场收费岗亭 |  |  |  |  |  |
| 轮休人员 |  |  |  |  |  |  |
| **总计** |  |  |  |  |  |  |
| 注：1、保安经理必须有3年以上保安相关工作经验，责任心强，有一定管理经验，不占保安人员名额，费用中标方自理。  2、文员须大学本科及以上学历，中文等相关专业。  3、保安员没有劳动教养和刑事犯罪记录，健康状况良好、无精神病史、学历初中以上，男性，身高1.68cm，五官端正，身材均匀，年龄18至45岁占80%以上，年龄45至55岁占20%以下，所有保安人员必须有保安证，持证上岗，具备相关法规、安保、消防知识。  4、安防监控系统操作员能熟练学习使用监控、一键报警等安防系统，取得福建省人力资源和社会保障厅发最新消防安全管理员或建（构）筑物消防员证书并持证上岗。 | | | | | | |

1. 老院区物业人员（保洁、运送、机电）基本配置需求：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **楼层** | | **科室或位置** | **人数** | **备注** |
| 门  诊  大  楼 | 1F | | 大厅、卫生间 |  |  |
| 急诊科（包括晚班） |  |  |
| CT室、核磁 |  |  |
| 门急诊药房、病区药房  （包括搬药、卫生） |  |  |
| 2F | | 输液室中心 |  |  |
| 二楼各诊室、东侧候诊厅、门诊库房、门诊更衣室、值班室、东侧卫生间 |  | 含收工作服 |
| 儿童雾化室、西侧候诊厅、门诊办公室、便民门诊、西侧楼卫生间 |  |  |
| 3F | | 妇产科手术室、库房、观察室、东侧卫生间 |  |  |
| 妇产科各诊室、东侧候诊厅、走廊、孕妇示教室、胎心监护室 |  |  |
| 检验科、检验候诊厅 |  |  |
|  | |  |  |  |
|  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
| 放射科  楼 | 1-6 F | | 放射科 |  |  |
| 小儿康复  病房 | 2-4 F | |  |  |  |
| 圣路加楼 | 1F | | 供应室 |  | 全院物品下收、下放 |
| 3 F | | 食堂通道（食堂玻璃） |  |  |
| 37#楼 | 4-7 F | | 病案室、职能科室 |  |  |
|  |  | | 门诊广场、消防通道、放射科广场、停车场及周边卫生（含雨棚、下水沟等） |  |  |
| 库房、应急病房、儿科发热门诊及周边卫生（含雨棚、下水沟等） |  |  |
|  | | | 周转房、24套楼梯及停车场（含雨棚、下水沟等） |  |  |
| 绿化养护、修剪、除草等 |  | 初级园林施工员以上 |
| 空调内外机、出风口、过滤网、空气消毒机外壳等清洗。 |  |  |
| 全院PVC地板专项清洗打蜡 |  |  |
| 全院玻璃、不锈钢类（含推车轮子）等清洗闪钢等 |  |  |
| 病房楼 | 1F | | 儿外科 |  |  |
| 康复区、住院大厅 |  |  |
| 2F | | 儿内一科 |  |  |
| 3F | | 儿内二科 |  |  |
| 4F | | 妇一科、产前科 |  |  |
| 5F | | 妇科二科 |  |  |
| 产房 |  |  |
| 6F | | 产科一科 |  |  |
| 7F | | 产科二科 |  |  |
| 8F | | 新生儿科 |  |  |
| PICU |  |  |
| 9F | | 手术室 |  |  |
| NICU+PICU | | | 配送 |  |  |
| 儿内、外、康复科 | | | 配送 |  |  |
| 妇科（一、二区）  产科（一、二区） | | | 配送 |  |  |
| 其他类 | | | 医疗垃圾收集员  未污染软袋、玻璃收集员  生活垃圾收集员 |  | 医疗垃圾收集（卫校毕业生或受过专业培训） |
| 被服中心 |  |  |
| 大输液药库（包括搬药、卫生）  药库（包括搬药、卫生） |  |  |
| 全院工友午、夜值班 |  | 包括新旧区送急诊标本 |
| 机电类  （18人） | | | 电梯工 |  | 含一名电梯管理员，所有人员持证上岗 |
| 水工 |  |  |
| 电工（含空调等） |  | 高压入网证名、高压操作证等。所有人员持证上岗 |
| 其他 | |  | 污水处理人员 |  | 相关知识培训考核合格 |
| **合计（人）** | | | |  |  |

1. 老院区安保人员基本配置需求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位** | **人数配置** | **备注** |
| 1 | 门诊广场 |  | 白班 |
| 2 | 医技综合楼 |  | 白班 |
| 3 | 原总务科拐角处 |  | 白班 |
| 4 | 原食堂后门 |  | 白班 |
| 5 | 天桥下 |  | 白班 |
| 6 | 西湖后门 |  | 白班 |
| 7 | 门诊大厅 |  | 白班 |
| 8 | 急诊科 |  | 24小时班 |
| 9 | 病房大楼 |  | 24小时班 |
| 10 | 门诊2-4楼 |  | 24小时班 |
| 11 | 门诊控烟 |  | 24小时班 |
| 12 | 病房控烟 |  | 24小时班 |
| 13 | 病房封闭式管理 |  | 24小时班 |
| 14 | 白天巡逻 |  | 全院区巡逻 |
| 15 | 上半夜巡逻 |  | 全院区巡逻 |
| 16 | 下半夜巡逻 |  | 全院区巡逻 |
| 17 | 消防专员 |  | 负责消防日常巡查记录 |
| 18 | 消控中心 |  | 消控中心值班人员 |
| 19 | 补休替班人员 |  |  |
| **总计** | |  |  |

**（五）、主要设备、工具配置一览表（单件2千元以上设备）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备工具名称** | **用途产地、价值** | **台数** | **折旧率** |
| 1 | 洗衣机（清洗抹布、拖布） |  |  |  |
| 2 | 甩干机（清洗拖布后用） |  |  |  |
| 3 | 保洁车、洗地机、冲洗机等 |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |
| 合计 |  |  |  | |

**（六）、易耗品月度分析表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **易耗品名称** | **用途** | **价值/月** | **月损耗** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |

**备注：1、易耗品为保洁、机电、运送服务中标方日常工作的材料损耗如塑料袋、洗涤剂、保洁工具等。**

**2、不含院方提供的设备或材料。**

**(七)、两年员工工资、加班费劳保福利（五险一金）、生活用品、工作服、住宿等年度分析表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位名称** | **人数** | **年度支出分析** |
| 1 | 项目经理 |  |  |
| 2 | 部长/主管人员 |  |  |
| 3 | 保洁员 |  |  |
| 4 | 运送员 |  |  |
| 5 | 机电员 |  |  |
|  | …… |  |  |

**备注：1、机电人员人均工资不低于 元/月（不含五险一金或其他福利）。**

1. **ICU、EICU等重点科室内工友人均工资不低于 元/月（不含五险一金或其他福利）。**
2. **.........**